

Informativa resa ai sensi degli art. 13 e 14 del GDPR (General Data Protection Regulation) 2016/679.

## **1. Titolare del trattamento dei dati**

Il titolare del trattamento è Lookintek di Irma Gizzi & C. S.a.s. (di seguito Lookintek) P.IVA 02037940026, e-mail info@mydom.it, .  
Irma Gizzi è responsabile del trattamento dati relativi all'utilizzo del sito mydom.it in quanto amministratore di Lookintek.

## **2. Informazioni personali raccolte**

Per dati personali si intende qualsiasi informazione relativa a una persona fisica o a una ditta, società o altro tipo di organizzazione fornita dall'utente attraverso la registrazione al sito web e l'acquisto dei servizi forniti.

I dati personali sono raccolti attraverso il modulo di registrazione al sito web mydom.it e il modulo d'ordine presente nell'area riservata, l'utente registrandosi conferisce i dati necessari per la creazione dell'account e per gli adempimenti fiscali e amministrativi derivanti dall'acquisto dei servizi.

Al fine di poter identificare il richiedente, fornire i servizi richiesti e garantire la sicurezza degli accessi, possiamo trattare i seguenti dati: nome e cognome, nome della ditta/società/organizzazione, codice fiscale, partita iva, indirizzo e-mail, indirizzo, numero di telefono, fax (opzionale), nome del responsabile acquisti (opzionale e solo per ditta/società/altre organizzazioni), indirizzo IP da cui avviene la registrazione, l'accesso all'area riservata, l'acquisto e l'utilizzo dei servizi.

I sistemi informatici e i software utilizzati per permettere il funzionamento del sito web acquisiscono informazioni relative al protocollo di comunicazione utilizzato ed in particolare Indirizzo IP o hostname del client, URL della pagina richiesta, metodo HTTP utilizzato, codice di risposta, tempo di elaborazione della pagina, byte trasferiti, informazioni su browser e sistema operativo; questi dati sono utilizzati per elaborare statistiche anonime sull'utilizzo del sito web, rilevare problemi tecnici, rilevare tentativi di accesso non autorizzati o attacchi informatici.

Servizio E-Mail mydom.it e log

Per questa tipologia di servizio Lookintek proprietaria del marchio MyDom.it raccoglie e conserva log relativi alla trasmissione di dati su reti di comunicazione, secondo quanto disposto dal decreto legislativo n. 109 del 30 maggio 2008, articolo 3, relativamente alla posta elettronica.

Questi dati sono trattati e conservati per fornire il servizio, rilevare tentativi di accesso non autorizzati o attacchi informatici e per finalità di accertamento e repressione dei reati.

## **3. Natura obbligatoria e conseguenze del rifiuto al conferimento e trattamento dei dati.**

Tutti i dati per cui si richiede il consenso alla raccolta e trattamento sono quelli strettamente necessari per procedere alla registrazione e all'acquisto dei servizi e quelli necessari agli adempimenti previsti per l'erogazione dei servizi stessi, in caso di mancato consenso non sarà possibile fornire i servizi richiesti.

## **4. Soggetti a cui possono essere comunicati i dati personali**

I dati personali raccolti possono essere comunicati a soggetti che, conformemente alle normative applicabili, hanno diritto a richiederne l'accesso, e, nel caso del servizio di registrazione e

mantenimento domini, alle authority preposte alla supervisione e gestione di tali servizi, comprese quelle che si trovano al di fuori del paese di residenza o della sede legale dell'utente.

Servizio di registrazione e mantenimento domini:

Nel caso in cui l'utente decida di acquistare il servizio di registrazione e mantenimento domini, MyDom.it agirà da intermediario tra l'utente, il registro competente e l'eventuale fornitore terzo del servizio oggetto della richiesta, per il mantenimento del dominio ordinato; i dati saranno comunicati al fornitore del servizio richiesto, dove presente, e al registro competente, e di norma pubblicati sul database WHOIS nelle modalità previste dal registro competente, eventuali opzioni a disposizione dell'utente sono indicate nel modulo d'ordine del servizio di registrazione e mantenimento domini. Questo trattamento dei dati è necessario all'erogazione del servizio di registrazione e mantenimento domini e basato sull'articolo 6 paragrafo 1 lettere b e c del GDPR.

Servizio PEC:

In caso di acquisto del servizio PEC, MyDom.it agirà da intermediario tra l'utente ed il fornitore del servizio, Aruba PEC SpA, a cui saranno comunicati i dati; il cliente dovrà sottoscrivere le condizioni contrattuali di fornitura del servizio da parte di Aruba PEC SpA, comunicare i propri dati e acconsentire al trattamento degli stessi, attraverso uno specifico modulo di adesione che sarà inoltrato ad Aruba PEC SpA.

Questo trattamento dei dati è necessario all'erogazione del servizio PEC e basato sull'articolo 6 paragrafo 1 lettere b e c del GDPR.

## **5. Ambito geografico dell'attività di trattamento**

I dati sono trattati all'interno della comunità europea, fatta eccezione per i dati di registrazione di domini di gTLD e ccTLD gestiti da società ed organizzazioni extra europee, che saranno trattati anche fuori dalla comunità europea.

## **6. Conservazione**

I dati personali raccolti e trattati a fini fiscali e amministrativi sono mantenuti per i tempi previsti dalla vigente normativa (10 anni) e non è possibile richiederne la cancellazione anticipata.

I dati personali raccolti e trattati per l'erogazione dei servizi sono mantenuti fino alla richiesta di cancellazione del servizio, o, in caso di mancato rinnovo del servizio, fino al raggiungimento del termine di cancellazione del servizio per mancato rinnovo.

I dati personali inseriti in anagrafica, in fase di registrazione al sito o successivamente nella procedura di gestione delle anagrafiche, se non utilizzati per l'acquisto di un servizio sono mantenuti fino alla cancellazione degli stessi da parte dell'utente, effettuabile autonomamente e in qualunque momento dal pannello di controllo.

I dati personali raccolti e trattati ai fini dell'invio di newsletter, sono mantenuti fino alla cancellazione dell'iscrizione alla newsletter da parte dell'utente, effettuabile autonomamente e in qualunque momento dal pannello di controllo.

## **7. Finalità del trattamento**

Il trattamento dei dati, effettuato su specifico consenso dell'utente, è effettuato per:

- l'attivazione e il mantenimento del servizio richiesto;
- l'assolvimento degli obblighi di legge;

- il rilevamento di condotte fraudolente;
- finalità di accertamento e repressione dei reati;
- la tutela dei diritti di Lookintek proprietaria del marchio MyDom.it in sede giudiziaria.

Se esplicitamente richiesto dall'utente attraverso la registrazione alla newsletter, i dati personali possono essere utilizzati per inviare comunicazioni promozionali.

In caso di utilizzo di società terze per l'elaborazione di queste comunicazioni, non saranno trasferiti dati personali, in particolare l'elaborazione dei messaggi avverrà in forma anonima, predisponendo nel testo dove è necessario l'inserimento di dati personali opportune variabili, la creazione dei messaggi finali da inviare e l'invio degli stessi ai destinatari saranno effettuati direttamente da MyDom.it.

## **8. Cookie**

I cookie sono file di dati memorizzati dal browser del visitatore sul computer, sul sito Web mydom.it sono utilizzati per gli scopi e nelle modalità descritte di seguito.

Area pubblica - accessibile senza registrazione:

Durante la navigazione sul sito pubblico, l'utente può accedere a pagine per cui si rende necessario l'utilizzo di un cookie di sessione per mantenere l'impostazione della lingua o a cookie specifici l'eventuali funzionalità di spostamento avanti/indietro tra contenuti di pagine specifiche o per portare a termine con successo la procedura di registrazione, questo tipo cookie rientra nella categoria dei "cookie tecnici", ed è cancellato con la chiusura del browser.

Area riservata - accessibile solo previa registrazione, con username e password personali:

L'accesso all'area riservata rende necessario l'utilizzo un cookie di sessione e di ulteriori cookie per mantenere le informazioni necessarie a:

- riconoscere l'utente connesso e consentire così di acquistare e gestire i servizi dal sito web;
- memorizzare informazioni sui servizi nel carrello in fase d'ordine e attivare eventuali promozioni sui servizi scelti;
- permettere all'utente l'utilizzo della funzione di accesso automatico.

Anche questi cookie rientrano nella categoria dei "cookie tecnici".

Il cookie di sessione è cancellato con la chiusura del browser, gli eventuali altri cookie generati a seguito dell'utilizzo delle funzionalità dell'area riservata da parte dell'utente sono mantenuti fino alla chiusura del browser, o, qualora l'utente richieda la funzionalità di accesso automatico, fino al momento dell'uscita dall'area riservata tramite l'apposito pulsante.

Il sito web mydom.it non utilizza cookie di profilazione ma solo quanto sopra indicato; sul sito web non sono presenti inserzioni pubblicitarie o contenuti di terze parti e non sono mai utilizzati cookie di terze parti.

I visitatori sono identificati esclusivamente con la registrazione e l'accesso all'area riservata.

Cosa accade se si cancellano o si disattivano i cookie?

I browser web permettono di cancellare i cookie e di bloccarne l'accettazione, bloccando o cancellando i cookie, non sarà possibile registrarsi e nemmeno accedere all'area riservata e, qualora sia prevista una funzionalità di navigazione tra i contenuti delle pagine che richiede l'utilizzo di un cookie, questa non funzionerà.

## **9. Profilazione**

I dati personali raccolti non sono utilizzati per la profilazione dell'utente.

## **10. Diritti dell'interessato**

L'interessato può esercitare i seguenti diritti relativi ai dati personali trattati:

- accedere ai propri dati personali;
- chiedere la rettifica o cancellazione dei dati;
- chiedere la limitazione al trattamento ai sensi dell'articolo 18 del GDPR;
- chiedere una copia dei dati in formato standard;
- ritirare il consenso precedentemente fornito;
- l'esercizio dei predetti diritti può essere esercitato mediante comunicazione scritta da inviare a mezzo PEC [lookintek@pec.it](mailto:lookintek@pec.it) o a mezzo raccomandata A/R presso Lookintek di Irma Gizzi &C. S.a.s. - Via Rodi 23/a – 13100 Vercelli (VC).

Qualora il trattamento dei dati sia un requisito per la fornitura di un servizio, l'utente potrà chiedere la cancellazione del servizio al fine di poter procedere poi alla cancellazione dei dati o all'opposizione al trattamento.

Ai sensi dell'art. 77 del GDPR, l'interessato ha il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente nel caso ritenga che il trattamento dei dati sia contrario alla normativa in vigore.

## **11. Modifiche alla policy**

Questa policy, in vigore dal 25 maggio 2018, regola le modalità di trattamento dei dati personali di Lookintek rispetto all'utilizzo del sito [mydom.it](http://mydom.it).

Cambiamenti legislativi o ai servizi forniti possono rendere necessario l'aggiornamento della policy, gli utenti sono invitati a visitare periodicamente questa pagina per rimanere aggiornati.

Ultimo aggiornamento: 25/05/2018

### **Documenti Allegati**

<https://www.endurance.com/privacy/privacy>